

Fraktus Fraktkalkylator

Användarguide och tjänstebeskrivning (v. 3.2)

Fraktus Fraktkalkylator kan på ett så korrekt vis som möjligt beräkna totalpriset på en mängd olika fraktalternativ. Alternativen är specificerade med pris, tid och miljöpåverkan. Fraktkalkylatorn ska hjälpa dig som kund att välja frakttjänst och förstå priset inklusive alla förutsägbara tillägg. Fraktkalkylatorn finner du på Mina sidor.

1 LOGGA IN PÅ MINA SIDOR

Här loggar du in

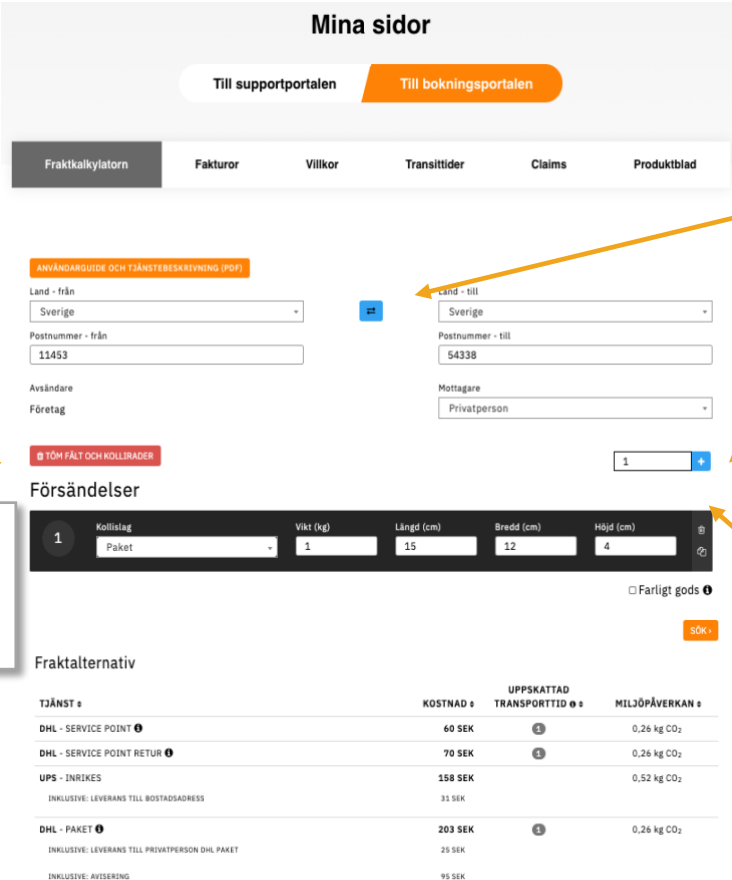


2 HUR DU ANVÄNDER FRAKTKALKYLATORN

Med **Fraktkalkylatorn** tar du fram fraktalternativ för standardfrakter med systemstöd. Med standardfrakt menas att det inte finns några specifika önskemål angående ledtid, fordonsbegränsningar eller liknande. Fraktkalkylatorn ger möjlighet att sortera på miljö, ledtid och pris.

1. Skriv in land och postnummer från och till. Postnummer skrivs utan mellanslag och andra skiljetecken, t ex 11453.
2. Välj om mottagaren är ett företag eller en privatperson.

3. Välj kollislag och ange vikt, längd, bredd och höjd.
4. Markera om du har stapelbart* eller icke-stapelbart gods. Väljer du icke-stapelbart gods kan priset baseras på flakmeter istället.
5. Klicka i Farligt Gods om detta är aktuellt.
6. Tryck på Sök för att visa fraktoalternativ. Hör av dig om du är osäker eller misstänker att något inte är korrekt.



Mina sidor

Till supportportalen | Till bokningsportalen

Fraktkalkylatorn | Fakturor | Villkor | Transittider | Claims | Produktblad

ANVÄNDARGUIDE OCH TJÄNSTBESKRIVNING (PDF)

Land - från: Sverige | Land - till: Sverige

Postnummer - från: 11453 | Postnummer - till: 54338

Avsändare: Företag | Mottagare: Privatperson

TÖM FÄLT OCH KOLLIDRADER: 1

Försändelser

1	Kollislag	Vikt (kg)	Längd (cm)	Bredd (cm)	Höjd (cm)
	Paket	1	15	12	4

Fraktoalternativ

TJÄNST	KOSTNAD	UPPSKATTAD TRANSPORTTID	MILJÖPÅVERKAN
DHL - SERVICE POINT	60 SEK	1	0,26 kg CO ₂
DHL - SERVICE POINT RETUR	70 SEK	1	0,26 kg CO ₂
UPS - INRIKES	158 SEK		0,52 kg CO ₂
INKLUSIVT: LEVERANS TILL BOSTADSADRESS	31 SEK		
DHL - PAKET	203 SEK	1	0,26 kg CO ₂
INKLUSIVT: LEVERANS TILL PRIVATPERSON DHL PAKET	25 SEK		
INKLUSIVT: AVISERING	95 SEK		

Här kan du växla avsändare och mottagare.

Här lägger du till fler kollin.

Här klickar du för att tömma alla fält.

Här kan du duplicera kollirader

*Ett gods är stapelbart endast om man kan ställa ett kolli ovanpå med samma vikt som det aktuella godset. Därmed ska en pall som väger 400kg tåla en pall på 400kg samt vara utformad så att pallen kan placeras ovanpå. En pall som överstiger 120cm i höjd är vanligtvis inte stapelbar. Gränserna och definitionerna för vad en stapelbar pall är varierar mellan olika transportbolag och tjänster.

2.1 FÖRKLARINGAR TILL OLIKA SYMBOLER I FRAKTKALYLATORN

i Klicka på symbolen så får du upp en informationsruta. Symbolen syns bl.a. till höger om frakttjänsten som visas efter en sökning. Här ser du en kort informationstext, och genom att klicka på

LÄS MER så ser du ytterligare detaljer om begränsningar, emballage och annat som är bra att veta vid bokning.

⚠ Vissa tjänster kan få ett utropstecken. Klicka på det för att få mer information om hur du bör gå vidare. I exemplet nedan så måste man välja Ej stapelbart gods och klicka på Sök, för att få korrekt pris med Fraktkompaniet. OBS! Priset som sedan visas behöver inte vara korrekt för andra transportalternativ som dyker upp i sökningen eftersom de kan ha andra definitioner av vad stapelbart gods är.

Fraktalternativ

TJÄNST ▾

FRAKTKOMPANIET - AVGÅENDE ⚠ ⓘ

DHL - STYCKE ZON 01 ⓘ

Välj 'Ej stapelbart' för korrekt pris!

2.2 LÅNGGODS

Fraktkalkylatorn tar i nuläget inte fram alternativ för långgods (dvs där längden är över 240cm och bredden är under 240cm). Skicka in nedan underlag till kundservice@fraktus.se så tar vi fram alternativ åt er:

- Land och postnummer för avsändare och mottagare
- Godsbeskrivning – Längd/bredd/höjd, stapelbarhet och vikt per kolla
- Lastning – När godset kan lastas och om det finns tilläggskrav (tid, bakgavel, truck osv)
- Lossning – När godset kan lossas och om det finns tilläggskrav (tid, bakgavel, truck osv)

3 SPECIALFRAKT, SAMT FLYG, TÅG OCH SJÖ - MEJL

- För frakter med (önskad) specifik lastningsdag eller leveransdag eller tidslossning, lastning eller lossning med bakgavelift, inbokning av motviktstruck vid lossning eller där det finns fordonsbegränsningar skicka in **fraktunderlag** till kundservice@fraktus.se
- Mejla även om det gäller större flygsändningar eller tåg- och sjösändningar.
- Utöver mejl, ring om det är brådskande.

Fraktus återkommer sedan med olika fraktalternativ. Vid accept skickar Fraktus över frakthandlingar eller instruktioner för hur det ska bokas i bokningsportalen.

3.1 FRAKTUNDERLAG

Följande data för transportbokning av specialfrakter samt flyg, tåg och sjö ska tydligt framgå i mejl till Fraktus:

- Avsändare – Komplet adress med kontaktperson och telefonnummer
- Mottagare – Komplet adress med kontaktperson och telefonnummer
- Godsbeskrivning – Längd/bredd/höjd, stapelbarhet och vikt per kolla
- Lastning – När godset kan lastas och om det finns tilläggskrav (tid, bakgavel, truck osv)

- Lossning – När godset kan lossas och om det finns tilläggskrav (tid, bakgavel, truck osv)
- Fraktsätt – Väg, sjö, flyg, tåg
- Övrigt – Annat som kan påverka transportuppdraget

4 ATT TÄNKA PÅ

- ✓ Alla priser i Fraktkalkylatorn visas exklusive mervärdesskatt
- ✓ Alla priser inkluderar förutsägbara tillägg som t ex drivmedel
- ✓ Applikationen gör en mer korrekt beräkning än den prisdatabas som TA-systemet (Bokningsportalen) klarar av men det medför att viss avvikelse kan förekomma
- ✓ Fraktkalkylatorn tar hänsyn till de flesta mått- och viktbegränsningar för respektive transportbolag.
- ✓ Fraktalternativen är baserade på "standardfrakt" av normalgods, dvs. utan extra tillägg för t.ex. tidslastning, tidslossning, bakgavellift, långgods osv.
- ✓ För frakt som inte är "standardfrakt" mejla då in alla uppgifter kring er frakt till kundservice@fraktus.se så tar vi fram fraktalternativ
- ✓ Vi reserverar oss för att alla tjänster inte är tillgängliga till/från alla orter (se transittider och tillgänglighet under fliken Transittider på Mina sidor)
- ✓ Fraktkalkylatorn beräknar transittider för olika transportbolag och tjänster. Transittiderna kan avvika från de tider som varje transportbolag anger på sina sidor. Skiljer sig transittiderna åt ska så ska varje transportbolags transittid ses som en bättre vägledning. Under fliken Transittider på Mina sidor finns länkar till olika transportbolags transittider.
- ✓ Vanligtvis sker hämtning och leveranser bokade som "standardfrakt" under dagen mellan kl. 07:00-17:00.
- ✓ Gods kontrollmäts och vägs på terminal, vilket gör att priset kan komma att korrigeras i efterhand.
- ✓ Gods som är bokat som "stapelbart", men som sedan visar sig inte vara det, debiteras som flakmeter.
- ✓ Alla fraktalternativen ni ser i fraktkalkylatorn finns inte alltid tillgängliga i på ert inlogg i bokningsportalen. Kontakta Fraktus kundservice så hjälper vi dig till rätt uppsättning av sändningsmallar.
- ✓ Läs gärna under villkors-fliken på "Mina sidor" för att se hålla dig uppdaterad om vilka begränsningar och eventuella tillägg som gäller för respektive transportör/tjänst.

5 KONTAKT

5.1 DAGLIGA FRÅGOR KRING BOKNING ELLER FRAKT ELLER FRAKTKALKYLATORN ETC
kundservice@fraktus.se eller telefon 08-515 143 10