



# DHL Service Point Retur

Inrikes paket med leverans från ca 1600 st ombud i Sverige.

---

## Allmänt

- Leverans till alla postnummer i Sverige inom 1-5 arbetsdagar
- Returetiketten är giltig ca 1 månad
- Kan lämnas in hos valfritt DHL-ombud

## Tjänstens användningsområden

Endast paket inom Sverige, ämnad för returer från privatpersoner som inte har möjlighet att vara hemma under arbetstid (C2B).

## Bra att veta

- Runda eller ojämna varor ska läggas i kartong och fixeras med fyllnadsmaterial. DHL tar ut tilläggsavgift för varor som ej uppfyller deras förpackningskrav
- Vid bokning skrivs endast etikett ut. Be ombudet om kvittens efter inlämning så har du ett kvitto på att sändningen är inlämnad



## Maxbegränsningar

Maxlängd: 150 cm

Längd + omkrets (omkrets = 2 x Bredd + 2 x Höjd): Max 300 cm

Minimimått: Längd 15 cm, Bredd 11 cm, Höjd 3,5 cm

Maxvikt: 20 kg

Max 1 kolli / sändning

## Allmänna villkor

[https://www.dhl.com/se-sv/home/vara-divisioner/frakt/kundservice/anvandbara-nedladdningar.html#terms\\_conditions](https://www.dhl.com/se-sv/home/vara-divisioner/frakt/kundservice/anvandbara-nedladdningar.html#terms_conditions)

## Kontaktuppgifter

Maila Fraktus kundservice [kundservice@fraktus.se](mailto:kundservice@fraktus.se) eller ring växel n 08-51514310 vid frågor