



DHL Service Point

Inrikes paket med leverans till ca 1600 st ombud och 120 st DHL-boxar i Sverige.

Allmänt

- Leverans till alla postnummer i Sverige inom 1-5 arbetsdagar
- Många olika tillval som bl.a efterkrav upp till 15000kr
- Avisering ingår utan kostnad via SMS/E-mail. Brev skickas efter 7 dagar utan kostnad. Väljer man brev som aviseringssätt tillkommer avgift

Tjänstens användningsområden

Endast paket inom Sverige, ämnad för leveranser till privatpersoner som inte har möjlighet att vara hemma under arbetstid (B2C). Kan även nyttjas till företag.

Bra att veta

- Runda eller ojämna varor ska läggas i kartong och fixeras med fyllnadsmaterial. DHL tar ut tilläggsavgift för varor som ej uppfyller deras förpackningskrav
- Vid bokning skrivs endast etikett ut. Klicka på kvittenslista, skriv ut den och be chauffören skriva under så har du ett kvitto på att sändningen är hämtad
- Returtjänst möjlig, då med sändningsmallen DHL Service Point Retur (kontakta Fraktus Kundservice för detaljer)



Maxbegränsningar

Maxlängd: 150 cm

Längd + omkrets (omkrets = 2 x Bredd + 2 x Höjd): Max 300 cm

Minimimått: Längd 15 cm, Bredd 11 cm, Höjd 3,5 cm

Maxvikt: 20 kg

Maxvikt: 20 kg

Max 1 kolli / sändning

Allmänna villkor

https://www.dhl.com/se-sv/home/vara-divisioner/frakt/kundservice/anvandbara-nedladdningar.html#terms_conditions

Kontaktuppgifter

Maila Fraktus kundservice kundservice@fraktus.se eller ring växel 08-51514310 vid frågor