



DHL Home Delivery

Distribution av styckegods (pall och paket) hem till privatpersoner.

Allmänt

- Leverans till alla postnummer i Sverige inom 1-5 arbetsdagar
- Möjlighet till skräddarsydda lösningar med tillval t.ex inbärning till anvisad plats, dubbelbemanning etc.
- God spårbarhet

Tjänstens användningsområden

För styckegods med hemleveranser till privatpersoner inom Sverige enligt maxbegränsningar nedan.

Bra att veta

- Mottagaren får ett sms med länk till DHL's hemsida för att välja leveransdag och tid
- Mottagaren får även möjlighet att själv hämta paketet på terminalen
- Mottagaren får ett sms om att leveransen är på väg
- Chauffören kontaktar mottagaren ca 15 – 30 minuter innan ankomst
- Leveransen går till tomtgräns/entré, men det finns tillval som t.ex. inbärning
- Vid bokning skrivs endast etikett ut. Klicka på kvittenslista, skriv ut den och be chauffören skriva under så har du ett kvitto på att sändningen är hämtad

Maxbegränsningar

Maxvikt per kolli: 800 kg

Maxvikt per sändning: 2500 kg

Maxvolym per kolli: 3,57 m³

Maxvolym per sändning: 8,93 m³

Flakmeter per kolli: 0,51

Flakmeter per sändning: 1,28

Maxmått per kolli <50 kg (Längd x Bredd x Höjd) = 599x240x220 cm

Maxmått per kolli >50 kg (Längd x Bredd x Höjd) = 299x240x220 cm

Allmänna villkor

https://www.dhl.com/se-sv/home/vara-divisioner/frakt/kundservice/anvandbara-nedladdningar.html#terms_conditions

Kontaktuppgifter

Maila Fraktus kundservice kundservice@fraktus.se eller ring växel 08-51514310 vid frågor