



## Integritetspolicy

### 1. Allmänt

Denna policy avseende integritet beskriver hur Fraktus AB, Grevgatan 15, 114 53 Stockholm (nedan kallad Fraktus) samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

För frågor som rör integritet och behandling av personuppgifter kan Fraktus kontaktas via [kundservice@fraktus.se](mailto:kundservice@fraktus.se).

**1.1** Integritetspolicyn gäller då Fraktus tillhandahåller tjänster och produkter och i övrig kontakt med Fraktus, såsom besök på webbplats. Integritetspolicyn gäller även den behandling av personuppgifter som görs inom ramen för innehav av kundkonto och användare av Fraktus Mina sidor.

**1.2** Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina, dina kunders, dina mottagares och dina avsändares personuppgifter till Fraktus. Fraktus vill med denna Integritetspolicy visa hur Fraktus säkerställer att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning

### 2. Personuppgiftsansvarig

Fraktus är personuppgiftsansvarig för Fraktus behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Fraktus är även personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom ramen för innehav av kundkonto.

### 3. När behandlar Fraktus dina personuppgifter?

**3.1** För att du ska kunna köpa Fraktus tjänster eller kontakta Fraktus för information och uppföljning måste Fraktus samla in och behandla personuppgifter om dig.

**3.2** Fraktus samlar in och behandlar de personuppgifter som krävs för att kunna utföra Fraktus tjänster när du genomför ett köp via Fraktus webbplats, när du beställer någon av Fraktus tjänster via Fraktus kundtjänst eller när du skickar elektroniska beställningar på Fraktus tjänster. Informationen som samlas in från dig vid bokningar och köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med Fraktus och för att Fraktus ska kunna tillhandahålla tjänster och produkter.

**3.3** Om du är Kontoinnehavare samlar Fraktus in personuppgifter om dig som du lämnar vid din registrering av kundkontot. Fraktus samlar även in uppgifter om dig under tiden du är Kontoinnehavare inom ramen för ditt kontoinnehav, såsom din inköphistorik. Som Kontoinnehavare kan du när som helst uppdatera dina uppgifter genom att ta kontakt med Fraktus via [kundservice@fraktus.se](mailto:kundservice@fraktus.se).

**3.4** Fraktus samlar även in och uppdaterar dina/företagets adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

### 4. Vilka personuppgifter behandlar Fraktus?

Då Fraktus tjänster skiljer sig åt behöver inte alla uppgifter nedan vara tillämpliga på alla tjänster som utförs.

#### 4.1 För dig som är kund till Fraktus

De personuppgifter Fraktus kan samla in och behandla om dig i egenskap av kund som genomför köp och använder Fraktus tjänster är:

- Företagsnamn och adress
- Organisationsnummer
- Kontaktperson, telefonnummer och e-post
- Faktureringsuppgifter
- Kundnummer
- Sändningsstatistik

#### 4.2 För dig som är avsändare eller mottagare

De personuppgifter Fraktus kan samla in och behandla om dig som är avsändare/mottagare av en leverans är:

- Företagsnamn eller annan adresspart
- Gatuadress, postnummer och land
- Kontaktperson, telefonnummer och e-post

#### 5. Varför behandlar Fraktus uppgifter om dig?

#### 5.1 För dig som är kund till Fraktus

Fraktus behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Fraktus dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra Fraktus förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av leverans, fakturering och tillhandahållande av support
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende Fraktus tjänster



# fraktus

frakt för en bättre framtid

- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla Fraktus tjänster
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben
- Bedöma vilka betalningsvillkor Fraktus kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar
- Förbättra Fraktus kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar. Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av tjänster.

## 5.2 För dig som är Kontoinnehavare

Utöver uppräknningen ovan behandlar Fraktus personuppgifter om Kontoinnehavare även i syfte att:

- Administrera kontoinnehavet
- Ge dig möjlighet att använda Kontoinnehavets fördelar såsom möjlighet att spara favoriter, förfyllda uppgifter och möjlighet att hantera flera adresser.

## 5.3 För dig som är avsändare eller mottagare

- Fullgöra Fraktus förpliktelser gentemot dig som avsändare/mottagare, såsom genomförande av leverans, tillhandahållande av support
- Möjliggöra allmän kundservice, som för att besvara frågor, ändra leveransdag och rätta felaktiga uppgifter.

## 6. De lagliga grunderna för Fraktus behandling av dina personuppgifter

**6.1** Fraktus behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund eller som Kontoinnehavare, så som för att genomföra bokningar, köp och för att kunna fullgöra Fraktus åtaganden gentemot dig som Kontoinnehavare, såsom förenklad administration och orderhistorik. Med stöd av denna lagliga grund behandlar Fraktus även uppgifter om dig som Kontoinnehavare, dina inköp samt ditt intresse av Fraktus erbjudanden och tjänster för att kunna fullgöra Fraktus åtagande att tillhandahålla dig bästa möjliga tjänster och produkter.

**6.2** En del av den behandling av personuppgifter som Fraktus utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den

behandling Fraktus utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om Fraktus tjänster samt för att göra en begränsad segmentering av kunder, t.ex. baserat på totala inköpssummor. Fraktus behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning. **6.3** I vissa fall kan Fraktus ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som Fraktus utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav eller för att fullgöra Fraktus förpliktelser enligt de villkor som gäller för transporter av gods.

## 7. Sammanfattning av Fraktus personuppgiftsbehandling

Ändamål, rättslig grund, kategori av personuppgifter och lagringstid kan variera men avsikten är alltid att leverera bästa möjliga kundservice och vara en unik logistikpartner.

## 8. Profilering

**8.1** Fraktus kan behandla dina personuppgifter genom profilering om du är kund/kontoinnehavare. Om du är kund/kontoinnehavare analyseras information om hur du använder Fraktus kundwebb, om vilka av Fraktus tjänster samt erbjudanden du varit intresserad av, vilka av Fraktus nyhetsbrev du interagerat med och vilka av Fraktus event du anmält dig till, uppgifter om dina inköp och information om ditt kontoinnehav för att tillhandahålla dig erbjudanden som Fraktus tror passar dig och för att bjuda in dig till event Fraktus tror att du skulle vilja gå på.

**8.2** Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gör du genom att kontakta kundservice@fraktus.se. När Fraktus har mottagit din anmälan kommer Fraktus att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

## 9. Hur länge sparar Fraktus uppgifter om dig?

**9.1** Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Fraktus kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Fraktus rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

08-515 143 10

kundservice@fraktus.se



**9.2** Fraktus sparar uppgifter om kunder så länge det bedöms att kunden kan vara intresserad av Fraktus tjänster.

**9.3** Fraktus sparar uppgifter om Kontoinnehavare så länge Kontoinnehavaren har ett Fraktuskonto.

**9.4** Fraktus sparar personuppgifter om utförd leverans så länge det bedöms som att kunden kan vara intresserad av en historisk uppföljning om inte annat har avtalats med kunden.

## **10. Vem lämnar Fraktus ut personuppgifter till?**

**10.1** Fraktus kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till Fraktus transportörer och andra samarbetspartners samt leverantörer av IT-tjänster för att kunna genomföra den tjänst du har beställt med så bra service som möjligt.

**10.2** Tredje part som Fraktus lämnar ut information till eller på annat sätt tillhandahåller information om en kund eller Kontoinnehavare får endast använda informationen i syfte att genomföra den köpta tjänsten.

**10.3** Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Fraktus om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Fraktus rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

**10.4** Fraktus kan komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av Fraktus leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer Fraktus vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

**10.5** Fraktus kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

## **11. Ändring av integritetspolicy**

Fraktus har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen med hänvisning till ändrad lagstiftning eller praxis på området.

## **12. Skyddet av dina personuppgifter**

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Fraktus. Fraktus har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis

sparas alla uppgifter om kunder, kontoinnehavare, avsändare och mottagare i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

## **13. Dina rättigheter**

**13.1** Fraktus ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

**13.2** Fraktus kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

**13.3** Du har rätt att begära:

- a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som Fraktus genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt.
- b) Rättelse av dina personuppgifter. Fraktus kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter Fraktus behandlar om dig.
- c) Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att Fraktus inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Fraktus kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
- d) Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina



uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 13.3 b). Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.

**13.4** Fraktus kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 10 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

**13.5** Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

**13.6** Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer Fraktus enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

**13.7** Om du inte vill att behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka ett mail till [kundservice@fraktus.se](mailto:kundservice@fraktus.se). När Fraktus har mottagit din invändning kommer Fraktus att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

**13.8** Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

#### 14. Känsliga uppgifter

Kunden får inte överföra några känsliga personuppgifter till Fraktus. Sker sådan överföring kan inte Fraktus hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa känsliga personuppgifter. Känsliga personuppgifter definieras i gällande personuppgiftslagstiftning:

- Ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse
  - Uppgifter om hälsa
  - Uppgifter om en persons sexualliv eller sexuell läggning
  - Medlemskap i fackförening
  - Genetiska uppgifter eller biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person
- Inte heller får Kunden överföra personuppgifter som rör fällande domar i brottmål

#### 15. Cookies

Fraktus använder cookies på sin webbplats för att säkerställa grundläggande funktionalitet, förbättra användarupplevelsen och analysera trafik. Cookies som inte är nödvändiga för webbplatsens funktion används endast efter ditt samtycke.

#### 16. Kontaktinformation

Kontakta Fraktus om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag.