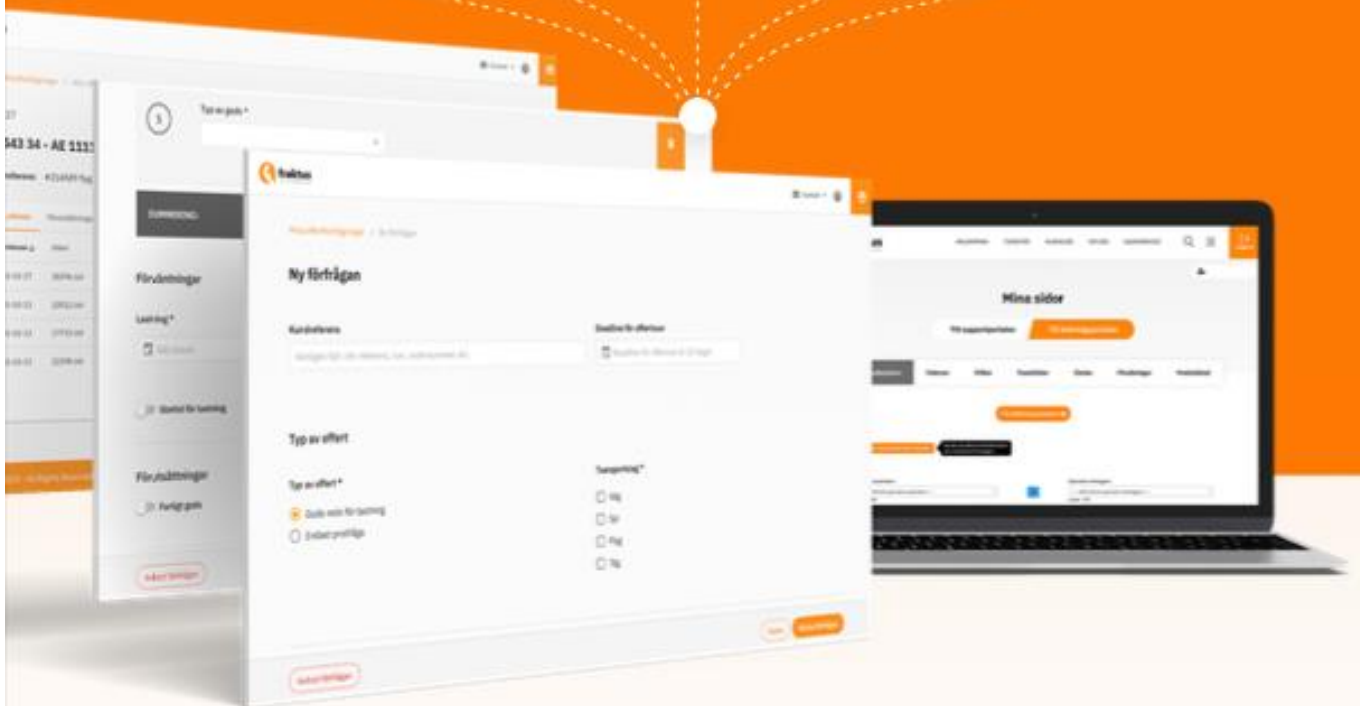


# Fraktus Adhocsystem

Portalen till din externa logistikavdelning



# Fraktus prisfrågesystem för alla dina flyg-, sjö- och tågförfrågningar samt specialförfrågningar på väg

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

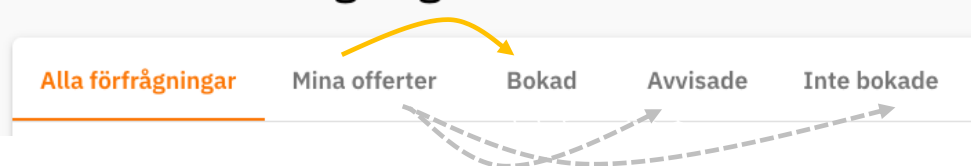
Introduktion	3
De olika momenten i Fraktus Adhocsystem	4
Inlogg via Mina Sidor	5
De olika menyflikarna	7
Från Ny förfrågan till Bokning i Fraktus Adhocsystem	11
Vad som händer efter bokning	21
Förklaringar till olika termer när du skapar Ny förfrågan	22
Kontakt	25

”En stor och  
modern  
logistikavdelning  
med kraftfull  
teknik.  
Allt färdigt för dig.

# Introduktion

**Fraktus Adhocsystem** är ett prisfrågesystem för alla dina flyg-, sjö- och tågfrågor samt specialfrågor på väg. Systemet ger dig en överblick över alla offertförfrågningar, offerter och bokningar på en och samma plats.

## Mina offertförfrågningar



## Fraktus Fraktkalkylator

För standardfrakter på väg, samt för (mindre) flygsändningar med paket och pall använder du fortfarande Fraktkalkylatorn för att få fram bokningsklara alternativ i Bokningsportalen och som har fullt systemstöd och möjlighet till upphämtning samma dag.

Använd Fraktkalkylatorn för alternativ till standardfrakter och boka i Bokningsportalen med fullt systemstöd.



# De olika momenten i Fraktus Adhocsystem

## Ny förfrågan

### Skapa offertförfrågningar

Kombinera flera transportslag (flyg, sjö, tåg och väg) i en förfrågan.

Standardiserat och enkelt upplägg för alla förfrågningar. Nå ut till flera kvalitetssäkrade transportbolag med ett knapptryck.

## Mina offerter

### Ta emot offerter

Ta emot flera offerter tillhörande samma offertförfrågan.

Standardiserad och tydlig offertvisning. Möjlighet att jämföra priser, ledtider, CO2-utsläpp och olika transportslag.

E-postavisering vid varje ny offert.

## Boka

### Boka bästa alternativ

Möjlighet att boka bästa alternativ direkt i systemet.

Ladda upp handelsfaktura och andra dokument.

Få bokningsbekräftelse i systemet.

## Alla förfrågningar

### Se alla förfrågningar och statusar i en vy

Se alla nya och gamla förfrågningar och statusar i en samlad vy för bästa överblick.



## Inlogg via Mina Sidor

### Mina sidor

Till supportportalen

Till bokningsportalen

Fraktkalkylatorn

Fakturor

Villkor

Transittider

Claims

Försäkringar

Produktblad

Till Adhocsystemet →

SPARADE AVSÄNDARE/MOTTAGARE

Nu kan du sätta en förvald favorit som avsändare/mottagare

Klicka på knappen för att komma till Adhocsystemet

# Användarinställningar

Ändra språk vid behov.

🇸🇪 Swedish ▼



Klicka Mitt konto på knappen för att se dina kontouppgifter.

Mitt konto

Logga ut

Mina offertförfrågningar / Mitt konto

## Mitt konto

### Namn

Testanvändare

### E-post

test@fraktus.se

Kontakta Fraktus kundservice om E-postadressen inte stämmer.

Meddela mig via e-post

För att få statusmeddelanden via e-post behöver "Meddela mig via e-post" vara valt.

### ID

3850

Spara

## De olika menyflikarna

Alla förfrågningar, Mina offerter, Bokad, Avisade, Inte bokade

### Mina offertförfrågningar

Alla förfrågningar

Mina offerter

Bokad

Avisade

Inte bokade

Här är alla dina förfrågningar samlade. Du ser ärende-ID, Titel, Din referens, Typ av offert, Transportslag, Deadline för offertsvar och Status.

Förfrågningar som transportbolag har offererat på ligger här till dess att du bokar, offerten går ut, eller avvisas.

När du valt att boka en förfrågning/offert så hamnar uppdraget här.

Här hamnar förfrågningar/offerten som inte leder till bokningar.

Här hamnar offerter som du har avvisat

[Alla förfrågningar](#)
[Mina offerter](#)
[Bokad](#)
[Avvisade](#)
[Inte bokade](#)

Använd filtren för att snabbt navigera bland dina förfrågningar.

Återställ filter
 [+ Ny förfrågan](#)

Sök
 Datum skapad
 Transportslag
 Status

ID ↑	Datum skapad	Titel	Kundens referens	Typ av offert	Transportslag	Deadline för offert svar	Status
9	2023-01-24	<a href="#">SE 543 34 - CA V6X 1K,</a> 207kg	order: 748554 (Fraktus ref 191418)	Gods redo för lastning		2023-01-26	Bokad
		<a href="#">SE 543 34 - CA J8C 1K3,</a> 1500kg	748616 (192029)	Endast prisfråga		2023-02-01	Inte bokade
		<a href="#">SE 543 34 - TH 10170,</a> 129kg	221687	Endast prisfråga		2023-11-13	Nya
		<a href="#">CZ 768 61 - SE 925 93,</a> 610kg	(#219115)	Endast prisfråga		2023-10-16	Behöver svar

Klicka på länken under Titel för att se Förutsättningar, eller offerter.

## Förklaringar till de olika rubrikerna i menyfälten

Menyfliken Alla förfrågningar

### ID

Varje förfrågan har ett unikt ID.

### Datum Skapad

Det datum som offertförfrågan skapades

### Titel

Titeln talar om från Land Postnummer till Land Postnummer och vikt. Klicka på länken för att se Förutsättningar, eller Offerter.

### Kundens referens

Den referens du angivit när du skapat förfrågan, t.ex. ordernummer

### Typ av offert

#### *Gods redo för lastning*

Godset är redo, och alla nödvändiga uppgifter finns, inklusive lastdag(ar).

#### *Endast prisfråga*

Du behöver en indikation på vad det skulle kosta att frakta godset. Exakta mått kanske inte finns, men vikt och volym eller flakmeter (väg) finns.

### Transportslag

#### *Flyg, Sjö, Tåg, Väg*

En offertförfrågan kan innefatta ett eller flera olika transportslag.

### Deadline för offert svar

Deadline anger hur många dagar transportbolagen har på sig att offerera. Efter deadline går det inte längre offerera.

Återställ filter

+ Ny förfrågan

Transportslag

Status

Ikonen talar om vilket transportslag en förfrågan gäller. Orange ikon visas för aktuellt transportslag om en sändning är bokad.


Transportslag

Deadline för  
offertsvar

Status




2023-01-26

 Bokad



2023-02-01

 Inte  
bokade




2023-11-13

 Nya



2023-10-16

 Behöver  
svar



Ikonen Nya indikerar att det ännu ej finns offerter.

Ikonen Behöver svar indikerar att det finns offerter

Klicka på länk under Titel för att se offerter.

Offertdatum ↓	Offert	Ledtid	Utsläpp, kg	Deadline för bokning	Offert giltig t.o.m.	Transportslag	Exkl. duty, Taxes and Fees
2023-01-25	34835 SEK	27 dagar	--		2023-01-31		
2023-01-25	85622 SEK	7 dagar	--		2023-01-31		

#### Offertdatum

Det datum då transportbolaget offererade.

#### Offert

Pris samt valuta (SEK, USD eller EUR) anges.

#### Ledtid

Ledtid är normalt dörr-dörr för (väg) och hamn-hamn för flyg, sjö och tåg.

#### Utsläpp, kg

Anger antalet kg CO2-ekvivalenter som transportbolaget har beräknat för transporten.

#### Deadline för bokning

Om det finns en deadline för bokning (för att transporten ska kunna utföras, så har transportbolaget angett det här.

#### Offert giltig t.o.m.

Transportbolaget anger fram till vilket datum offerten är giltig. Har datumet passerat, bör du skapa en ny Offertförfrågan.








# Från Ny förfrågan till Bokning i Fraktus Adhocsystem

## Ny förfrågan

Återställ filter + Ny förfrågan

Klicka du på knappen + Ny förfrågan

Transportslag ▼ Status ▼

Transportslag	Deadline för offertsvär	Status	
	2023-01-26	 Bokad	
	2023-02-01	 Int bo	Redigera  Kopiera 

Det går även att kopiera en tidigare förfrågan, om innehållet liknande. Klicka på prickarna.

## Ny förfrågan

## Kundreferens

Vänligen fyll i din referens, t.ex. ordernummer etc.

## Deadline för offert svar

Deadline för offert svar är 10 dagar

## Typ av offert

## Typ av offert \*

- Gods redo för lastning  
 Endast prisfråga

## Transportslag \*

- Väg  
 Sjö  
 Flyg  
 Tåg

Fyll i alla relevanta fält i vyn Ny förfrågan. Fält markerade med \* är obligatoriska.

## Rutt

## Var vill du lämna över försändelsen?

- Hämtning från företagets adress  
 Transport från terminal

## Var vill du att försändelsen ska levereras?

- Leverans till företagets adress  
 Leverans till terminal

## Från \*

Country \*

## Till \*

Country \*

## Skickar Från företag/privatperson

- Företag  Privatperson

## Skickar Till företag/privatperson

- Företag  Privatperson

## Gods

1



1 Typ av gods \*

SUMMERING: Totalt antal kollar, 1 Vikt, 0 kg Volym, 0 m<sup>3</sup>

## Förväntningar

## Lastning \*

Välj datum

## Lossning

Välj datum

## Leveransvillkor \*

Välj Incoterms

## Återkommande behov \*

 Nej  Ja Slottid för lastning Slottid för lossning

## Förutsättningar

 Farligt gods Tempererat gods

## Godstyp \*

Välj typ

 Lastning med baggavellift Lossning med baggavellift

## Tullklarering

- Behöver hjälp  Gör det själv

## Övrig information

Fyll i övrig information här

Avbryt förfrågan

Spara

Skicka förfrågan

Spara

Skicka förfrågan

Avsluta med att klicka på knappen Skicka förfrågan. Om du inte har alla uppgifter nu går det också att Spara. Kom ihåg att sedan måste fylla i resterande och skicka in den.

När du skickat in en förfrågan så får den status Nya och finns i Alla förfrågningar

### Mina offertförfrågningar

Alla förfrågningar   Mina offerter   Bokad   Avvisade   Inte bokade   Återställ filter   + Ny förfrågan

Sök   Datum skapad   Typ av offert   Transportslag   Status



ID	Datum skapad	Titel	Kundens referens	Typ av offert	Transportslag	Deadline för offert svar	Status
385	2023-11-03	<a href="#">SE 543 34 - TH 10170, 129kg</a>	221687	Endast prisfråga		2023-11-13	Nya

Nya

## Mina offerter

Varje gång du får en ny offert så kommer en e-postavisering. I Adhoc-systemet.

När det finns offerter visas status Behöver svar.

Titel	Kundens referens	Typ av offert	Transportslag	Deadline för offertsvar	Status
<a href="#">SE 543 34 - VN 700000, 200kg</a>	751689 (#221058)	Goods redo för lastning		2023-11-09	 Behöver svar

Alla förfrågningar **Mina offerter** Bokad Avvisade

Q 371

Alla transportörer i Adhocsystemet är godkända av Fraktu

ID	Datum skapad	Titel
371	2023-10-30	<a href="#">SE 543 34 - VN 700000, 200kg</a>

Offertförfrågningar som har tillhörande offerter är synliga i menyerna Mina offerter samt Alla förfrågningar.

Alla förfrågningar **Mina offerter** Bokad Avvisade

Q Sök

Datum skapad

ID ↓	Datum skapad	Titel
371	2023-10-30	<a href="#">SE 543 34 - VN 700000, 200kg</a>

Klicka på länken under Titel för att se Alla offerter.





ID: 371

SE 543 34 - VN 700000, 200kg

Kundreferens: 751689 (#221058)

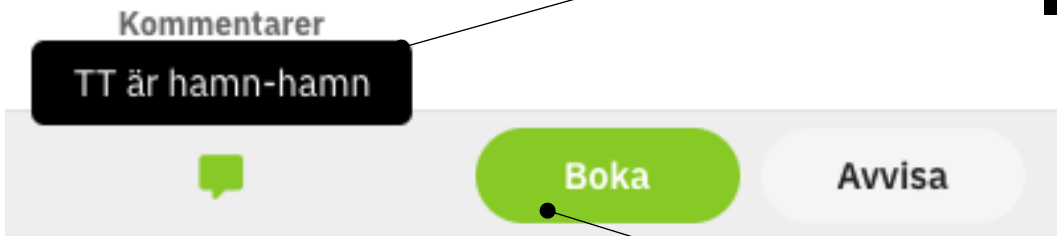
Behöver kontrollera din förfrågan klickar du på Förutsättningar.

Status:  Behöver sva

Alla offerter		Förutsättningar					
Offertdatum ↓	Offert	Ledtid	Utsläpp, kg	Deadline för bokning	Offert giltig t.o.m.	Transportslag	Kommentarer
2023-11-01	14173 SEK	6 dagar	--		2023-11-08		<a href="#">Boka</a> <a href="#">Avvisa</a>
2023-11-01	14502 SEK	5 dagar	--		2023-11-08		<a href="#">Boka</a> <a href="#">Avvisa</a>
2023-10-31	9531 SEK	50 dagar	--		2023-11-30		<a href="#">Boka</a> <a href="#">Avvisa</a>
2023-10-30	8490 SEK	65 dagar	--		2023-11-28		<a href="#">Boka</a> <a href="#">Avvisa</a>

Tillgängliga offerter visas nu. Symbolerna för transportslag visas så att du snabbt vet vad offerten gäller.

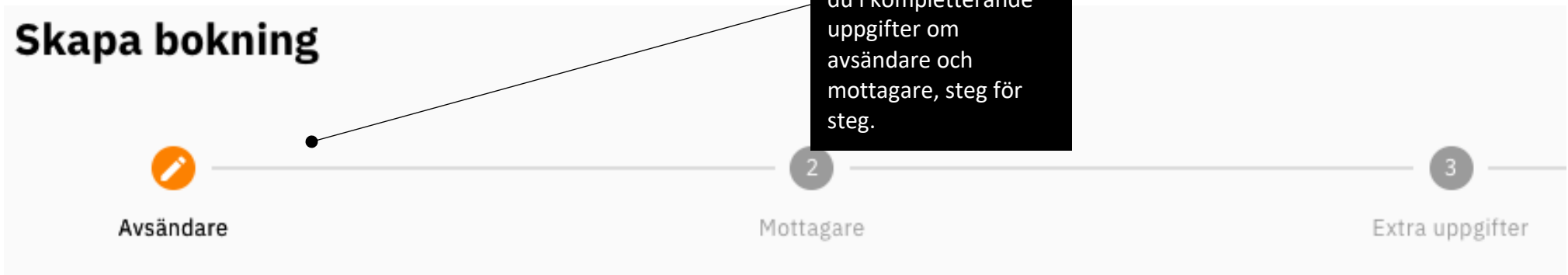
Om transportbolaget har lagt till en kommentar, så visas en grön pratbubbla. Ha muspekaren ovanför bubblan för att se innehållet.



För att boka, klicka på Boka-knappen.


## Boka

Avsändare och mottagare



## Extra uppgifter

### Skapa bokning



Avsändare Mottagare Extra uppgifter

Välj datum för när godset är redo för lastning, fyll i eventuell Övrig information, och ladda upp relevanta dokument.

### Extra uppgifter

**Lastning \***

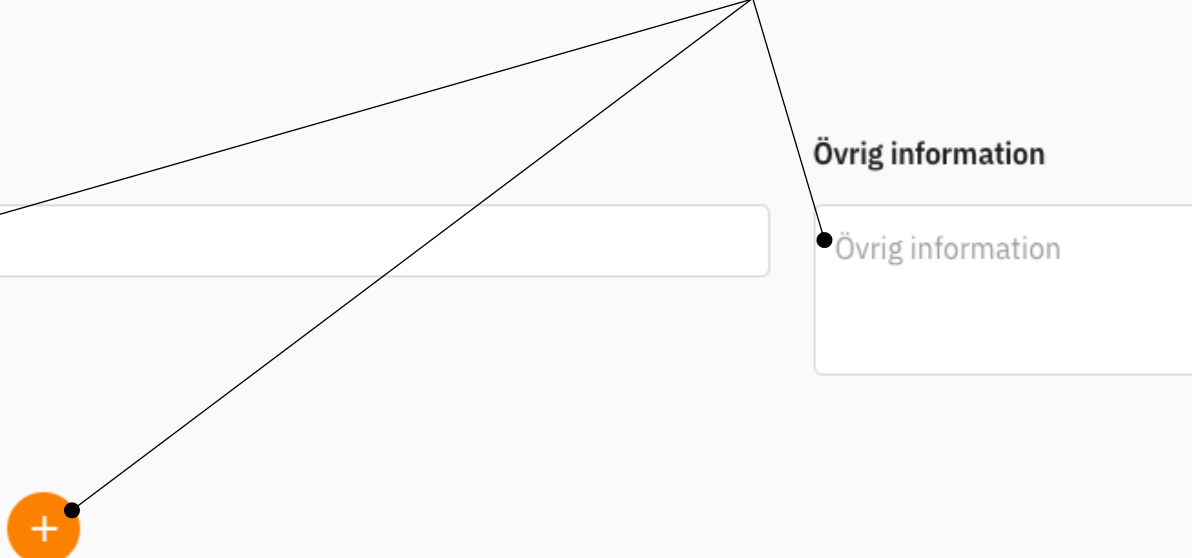
2023-02-16

**Övrig information**

Övrig information

**Ladda upp dokument**

(Faktura, packlista, ursprungsbevis)  
PDF, JPG, JPEG, DOC, DOCX  
Maximal filstorlek - 50Mb



## Bokningssammanfattning

I sista steget,  
Bokningssammanfattning,  
kan du kontrollera alla  
uppgifter.

**Bokningssammanfattning**

<b>Avsändarens adress</b> Företag Företaget AB Kontaktperson Peter Telefonnummer +46565665565 Avsändarens adress Göteborgsvägen, 2, 542 30, Mariestad, Sweden	<b>Mottagarens adress</b> Företag Motagare AB Kontaktperson Lars Telefonnummer +4644424544 Mottagarens adress Sibyllegatan, 4, 114 42, Stockholm, Sweden	<b>Transportslag</b> Väg
---	--	-----------------------------

Skicka bokning

Avsluta med att skicka  
in bokningen.

## Mina offertförfrågningar

I systemet hamnar nu din försändelse i menyn Bokad.

Alla förfrågningar

Mina offerter

**Bokad**

Avvisade

Inte bokade

Återställ filter

+ Ny förfrågan

Sök

Datum skapad

Typ av offert

Transportslag

Alla transportörer i Adhocsystemet är godkända av Fraktus

Klicka på länken under Titel för komma till offert och bokningssammanfattning.

### Bokningsbekräftelse

#### SE 543 34 - CA V6X 1K(, 207kg

Kundreferens: order: 748554 (Fraktus ref 191418)







Så snart transportören har bekräftat bokningen så får du en bokningsbekräftelse per mejl.

Status:  Bokad

Bokningsöversikten ser du när du klickat på den gröna ikonen.

Alla offerter

Förutsättningar

Offertdatum ↓	Offert	Ledtid	Utsläpp, kg	Deadline för bokning	Offert giltig t.o.m.	Transportslag	Kommentarer	
2023-01-25	34835 SEK	27 dagar	--		2023-01-31			
2023-01-25	85622 SEK	7 dagar	--		2023-01-31			 Inte bokade

[Se onlineversion](#)



# Bokningsbekräftelse

**Status:** ✓ Bekräftad

När transportbolaget har bekräftat att de tagit emot din bokning så får du en e-postvisering.  
I Adhocsystemet visas nu Bekräftad under bokningssammanfattning.

## Vad som händer efter bokning

Efter att du bokat och transportören har bekräftat att de mottagit bokningen kontrollerar Fraktus ditt bokningsunderlag och offerten från transportör. Beroende på fraktsätt kan återkoppling dröja olika länge. För sjö och flyg tar det oftast lite längre tid i och med att kapacitet måste bekräftas och bokas upp.

Så snart som möjligt återkommer Fraktus återkommer till dig via mejl med underlag så som fraktdokument eller officiell bokningsbekräftelse från flyg- eller sjötransportör.

Har du några frågor kontaktar du Fraktus på e-post till [adhoc@fraktus.se](mailto:adhoc@fraktus.se).

# Förklaringar till olika termer när du skapar Ny förfrågan

## Kundreferens

Ange t.ex. ditt ordernummer

## Deadline för offertsvår

Fyller du inte i en deadline så har transportbolagen 10 dagar på sig att offerera. Väljer du själv en deadline, tänk då på att inte ha den för kort inpå, speciellt om det är fråga om interkontinentala transporter. Deadline kan kombineras med ett klockslag. Efter deadline kan transportbolagen inte längre offerera.

## Typ av offert

### [Gods redo för lastning](#)

Godset är redo, och alla nödvändiga uppgifter finns, inklusive lastdag(ar).

### [Prisfråga](#)

Du behöver en indikation på vad det skulle kosta att frakta godset. Exakta mått kanske inte finns, men vikt och volym eller flakmeter (väg) finns.

## Transportslag

### [Flyg, Sjö, Tåg, Väg](#)

Du kan önska pris på ett eller flera olika transportslag i samma offertförfrågan.

### Rutt

Välj om det ska hämtas respektive levereras från och till företag eller terminal.

Om det är terminal så skriver du in namnet på terminalen.

### Från och Till

Börja med att mata in landet på engelska. Använd sökfältet, och mata in gata, gatunummer så kommer automatiskt förslag upp.

#### Från \*

Country  
Sweden (SE)

Var vill du att försändelsen ska hämtas ?

Grevgatan 15|

- Grevgatan 15 Stockholm, Sweden
- Grevgatan 15 Nynäshamn, Sweden

Postnummer, ort och land är minimumkrav.

### Från/Till företag/privatperson

Ange om sändningen är från/till företag/prvatperson

## Termer som beskriver Förväntningar

### Lastning

Ett eller flera datum kan anges – avser när godset är redo/kan lastas.

Ange endast ett datum för att markera när godset är redo att lastas. Ange flera datum om det avser ett begränsat datumintervall för lastning.

#### Lastning

2022-11-22  
2022-11-23  
2022-11-24  
2022-11-28  
2022-11-29

### Lossning

Möjlighet att ange önskat lossningsdatum finns (gäller främst väg)

### Leveransvillkor

Väljer leveransvillkor från standardiserad lista enligt Incoterms® 2020.

Gäller det en förfrågan för en försändelse från eller till en hamn/flygplats i terminal så behöver du lägga till den informationen i rutan **Övrig information**.

### Deadline för offertsvar

Kan vara endast datum eller datum + tid. Avser när du senast behöver offertsvar.

OBS! När deadline passerat kan transportbolagen ej längre offerera på din förfrågan.

### Målpris

Ange valuta och Målpris för respektive transportslag. Målpris är det pris som du kan tänka dig att betala för transporten om alla önskemål uppfylls. Om du inte har någon aning om vad prisnivån bör ligga på kan du skriva in 1 SEK.

### Pris till garanterad bokning

Avser en prisnivå där du snarast kan tänka dig att boka.

### Återkommande behov

Ange om du har ett återkommande behov (flöde). Välj mellan:

- veckovis
- månatligen
- kvartalsvis
- annat (fritextfält)

## Termer som anger förutsättningar

### Farligt gods

Om för frågan gäller farligt gods väljer du det och anger UN-nummer samt laddar upp farligt gods-dokumentation.

#### Förutsättningar

Farligt gods

UN-2541 / [6380d5e91d6d7\\_Client Dangerous Goods Declaration.pdf](#)

### Tempererat gods

För tempererat gods väljer ange temperaturintervall i °C.

### Godstyp

Väl godstyp från standardiserad lista, alternativt skriv in fritext.

### Lastning med bakgavellift

Välj om det önskas.

### Lossning med bakgavellift

Välj om det önskas.

### Tullklarering

Välj något av nedan:

- Behöver hjälp – innebär att det ska ingå i offerten.
- Gör det själv – innebär att du själv löser klareringen.

### Slottid för lastning

Om slottid önskas anges ett tidsintervall.

### Slottid för lossning

Om slottid önskas anges ett tidsintervall.

### Övrig information

Här har du möjlighet att i fritext beskriva sådant som ej finns med i de övriga standardiserade fälten.

## Kontakt

Vid frågor kring offertförfrågningar kontakta Frakus kundservice på tel. 08-515 143 10; e-mail [adhoc@fraktus.se](mailto:adhoc@fraktus.se)

Vid frågor kring Adhocsystemet och förslag till förbättringar kontakta Peter Wemming på tel. 072-327 5820; e-mail: [peter.wemming@fraktus.se](mailto:peter.wemming@fraktus.se)