



# DHL Home Delivery International

Utrikes pall- och styckegods från företag till privatpersoner (B2C) till och från hela Europa.

---

## Allmänt

- Transport via DHL:s terminalnätverk enligt tidtabell
- Dagliga avgångar till och från flertalet länder
- Avisering ingår
- Lastning och leverans sker under helgfria vardagar kl 07:00–17:00

## Tjänstens användningsområden

Utrikes pall- och styckegods till privatpersoner (B2C)

Upp till 2499 kg/sändning fraktdragande vikt.

## Bra att veta

- Exportbokning generellt före kl 12:00 för upphämtning samma dag
- Importbokning före kl. 14:00 vardagen före önskad upphämtningsdag
- Välj sändingsmall DHL Home Delivery International Export för sändning från Sverige
- Välj sändingsmall DHL Home Delivery International Import för sändning till Sverige
- Bakgavel vid lastning/lossning ingår
- Ej stapelbart gods bokas som flakmeter
- Tullfaktura krävs för sändningar till länder utanför EU:
  - 2 ex av tullfaktura ska fästas på godset i plastficka samt skickas elektroniskt till [dhlfreight.int.se@dhl.com](mailto:dhlfreight.int.se@dhl.com)

## Maxbegränsningar

Sändningar från 1 kg upp till 2499 kg

Maxvikt per kolli 1000 kg (verklig vikt)

Minsta vikt per kolli 1 kg

Maximala mått per kolli: Längd 299 cm; Bredd 240 cm; Höjd 220 cm

Minsta mått per kolli: Längd 15 cm; Bredd 11 cm; Höjd 3 cm

Max 10 st lösa koll. Är det fler behöver de stå på pall och vara säkrade.

Gods över 30 kg ska stå på pall.

Maximal höjd för stapelbar pall är 125 cm

Maximal vikt för bakgavellift : 750 kg

## Allmänna villkor

[https://www.dhl.com/se-sv/home/vara-divisioner/frakt/kundservice/anvandbara-nedladdningar.html#terms\\_conditions](https://www.dhl.com/se-sv/home/vara-divisioner/frakt/kundservice/anvandbara-nedladdningar.html#terms_conditions)

## Kontaktuppgifter

Maila Fraktus kundservice [kundservice@fraktus.se](mailto:kundservice@fraktus.se) eller ring växel 08-51514310 vid frågor